



engagement-lokal  
engagement-local  
engagement-locale

# Argumentaire pour un soutien au bénévolat local



# Qu'apporte le bénévolat local? Pourquoi faut-il le soutenir?

Le bénévolat local apporte des bénéfices tant aux bénévoles eux-mêmes qu'à la communauté au sein de laquelle ils s'engagent. Ces bénéfices sont attestés par de nombreuses études menées en Suisse et à l'étranger (certaines d'entre elles sont énumérées à la fin du document).

Pour les bénévoles, les bénéfices résultent avant tout de l'intégration sociale, de l'acquisition de nouvelles compétences et de l'approfondissement des compétences existantes. Un engagement bénévole permet par exemple de renforcer la confiance en soi et donc l'ouverture à la nouveauté. Les bénévoles découvrent d'autres conditions de vie, se confrontent aux expériences d'autres personnes, développent leur réseau – dans le meilleur des cas en dehors de leur cercle habituel de relations – et se font aussi de nouvelles amitiés. Cela leur permet de considérer les nouvelles expériences et les nouveaux points de vue comme un bénéfice plutôt que comme une source d'angoisse dans d'autres domaines de la vie également. En même temps,



engagement-lokal  
engagement-local  
engagement-locale



Schweizerische Gemeinnützige Gesellschaft  
Société suisse d'utilité publique  
Società svizzera di utilità pubblica  
Societad svizra d'utilitad publica  
Swiss Society for the Common Good

Octobre 2023

Auteurs: Anke Kaschlik et Sonja Kubat, ZHAW

Éditeur: Société suisse d'utilité publique

le bénévolat peut permettre de faire l'expérience de sa propre efficacité et susciter l'envie d'élargir ses connaissances et éventuellement de s'engager plus intensivement. La plupart des études portant sur les nombreux aspects et contextes du bénévolat parviennent à la conclusion que l'engagement bénévole conduit à une plus grande satisfaction de vivre et à un bien-être accru pour les personnes qui s'engagent.



Pour la société (locale), les bénéfices du bénévolat sont par exemple le renforcement du sentiment d'appartenance, ainsi qu'une responsabilisation et une solidarité envers la communauté. Les personnes dans le besoin reçoivent le soutien dont elles ont besoin et les bénévoles ont la possibilité de partager leurs expériences et leurs connaissances. Des personnes d'horizons, de cultures et d'âges différents se rencontrent et sont en mesure d'apprendre les unes des autres grâce au caractère volontaire de la rencontre.

Les offres des organisations de la société civile, dont le fonctionnement est en très grande partie assuré par des bénévoles, sont déterminantes pour la qualité de vie locale. Elles permettent de pratiquer des activités sportives, de vivre des expériences culturelles, de faire partie d'une communauté et bien

plus encore. Elles assument ainsi une part importante des services d'intérêt général et renforcent la qualité de vie locale.

En outre, le bénévolat soulage très directement l'économie sur le plan financier, dans la mesure où les prestations de soins et d'assistance, les conseils, etc. sont fournis par des bénévoles. Enfin, le bénévolat contribue également à renforcer l'économie locale, qui dépend d'un bon cadre de vie pour ses collaborateurs.

Les bénévoles développent un sentiment d'identification plus fort avec leur commune ou leur environnement de vie/d'habitation. Ils ont le sentiment de faire partie de la communauté et sont par conséquent plus enclins à s'engager pour le bien commun. La qualité de vie augmente aussi bien au sein de la communauté que pour les personnes qui n'avaient pas encore fait l'expérience du bénévolat précédemment; l'engagement est vécu comme un enrichissement. Ce cercle vertueux doit être encouragé, mais a néanmoins besoin de soutien. En effet, les bénéfices du bénévolat local ne se manifestent que très rarement sans structure de soutien, en particulier dans le contexte de notre société individualisée. Les structures qui fonctionnent (encore) actuellement, surtout dans les régions rurales, sont en train de changer.

## Quels sont les défis actuels pour le bénévolat?

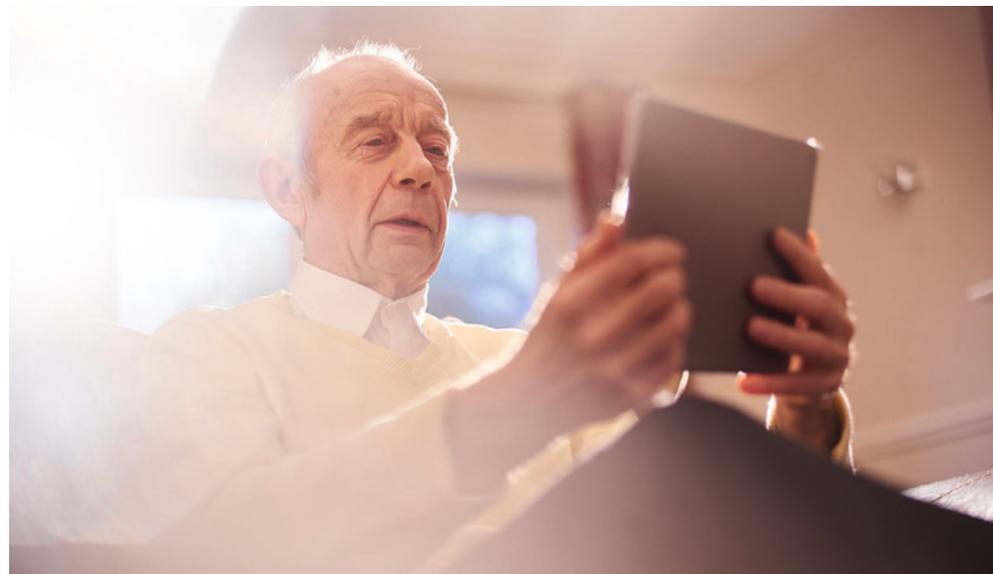
Aujourd'hui, le bénévolat fonctionne encore bien, notamment dans les petites villes et les communes rurales, mais des défis se profilent à l'horizon et il sera nécessaire d'y faire face pour préserver la qualité de vie locale. Les causes sont multiples et peuvent être attribuées aux grandes tendances de l'évolution sociale et démographique telles que le vieillissement, l'individualisation croissante, les évolutions dans le monde du travail ou, encore, la numérisation. La diversité de la société locale s'accroît sans cesse, tout comme celle des bénévoles. Le bénévolat doit donc devenir plus inclusif, car les tâches à accomplir sont toujours plus nombreuses.

Certaines organisations comme les clubs sportifs ont du mal à faire face à ces changements. Il est de plus en plus difficile de trouver des personnes disposées à assumer durablement une fonction, de nouvelles formes d'organisation interne doivent être trouvées et mises en œuvre. Même des initiatives thématiques et/ou ponctuelles, comme la mise sur pied d'un marché aux puces local, nécessitent la collaboration de bénévoles en dehors du cercle des organisateurs.

Parallèlement, les gens sont de moins en moins disposés à ou en mesure de s'engager sur le long terme. Les modes de vie plus diversifiés et l'individualisme croissant exigent des possibilités d'engagement plus flexibles. Celles-ci doivent correspondre aux intérêts, aux capacités et aux horaires des personnes concernées et être adaptables. Les formes d'engagement qui ne nécessitent pas une présence régulière et intensive ou une mobilisation à long terme sont mieux compatibles avec les obligations familiales et les exigences actuelles du marché du travail. Dans les organisations ou initiatives, toutes les expériences et les connaissances acquises sont toutefois perdues à la fin de chaque activité. Les bénévoles doivent éventuellement chercher un nouvel engagement.

Les nouvelles formes d'engagement qui se déroulent en ligne ou dans des espaces virtuels peuvent concurrencer les formes d'engagement traditionnelles, mais peuvent aussi les compléter et les soutenir de manière profitable. L'augmentation du nombre de personnes à la retraite offre également des opportunités pour le bénévolat local. En même temps, le nombre de personnes qui ont besoin d'un soutien et d'un accompagnement (bénévoles) s'accroît également avec l'augmentation du nombre de personnes très âgées et de la pauvreté des personnes âgées.

Cette énumération n'est pas exhaustive et nécessite une étude approfondie sur le terrain. Toutefois, il apparaît clairement que la diversité croissante, tant des bénévoles que des personnes ayant besoin d'aide ou de soutien, ainsi que la flexibilité horaire requise en ce qui concerne les possibilités d'engagement exigent un grand effort d'organisation. Pour pouvoir continuer à exploiter le vaste potentiel du bénévolat local, il est donc impératif de mettre en place des structures de soutien pérennes et à bas seuil.



# Quel type de soutien doit être apporté au bénévolat local?

Il va de soi que l'engagement bénévole local nécessite en premier lieu des personnes motivées, prêtes à consacrer leur temps et leurs compétences à des causes d'intérêt général. Les défis posés par la crise du Covid et l'arrivée de réfugiés en provenance d'Ukraine ont démontré de manière impressionnante que ces personnes sont nombreuses. Ces élans de générosité se sont toutefois rapidement essoufflés et ont détourné l'attention de l'engagement local «ordinaire» au sein d'associations ou dans le voisinage. Il est donc d'autant plus intéressant d'examiner les conditions et les ressources nécessaires pour soutenir et encourager l'engagement bénévole local.

## Accès aux informations et mise en réseau

Les bénévoles doivent pouvoir accéder à des informations sur les organisations à but non lucratif, les projets locaux et les tâches concrètes qui nécessitent l'intervention de bénévoles, tandis que les personnes dans le besoin et les organisations à but non lucratif ont besoin d'accéder à des informations sur les bénévoles, leurs intérêts et leurs compétences. Les deux parties doivent être mises en réseau afin de pouvoir utiliser les ressources existantes de la manière la plus profitable possible pour les deux parties. Ces informations doivent être constamment mises à jour. Les plateformes numériques peuvent constituer une bonne base, mais elles doivent être gérées et tenir compte de l'évolution des besoins.

## Accès à des locaux et à des infrastructures

Les organisations d'utilité publique, mais surtout les groupes moins bien organisés, ont souvent besoin de locaux ou d'infrastructures pour mener à bien leurs activités. Des locaux mis à disposition par des institutions publiques ou des entreprises pourraient dans maints cas être utilisés à moindre coût pour le travail d'utilité publique. Ici aussi, il est nécessaire de disposer d'informations actuelles sur les offres disponibles et les demandes de soutien et de coordonner l'offre et la demande.

## Accès à un soutien financier

Les organisations à but non lucratif qui sont tributaires du bénévolat, mais surtout les nouvelles initiatives, ont souvent besoin de moyens financiers pour mener à bien leurs projets et leurs activités. D'autre part, il n'est pas rare que des entreprises locales ou des personnes sur place souhaitent soutenir financièrement certains projets culturels, sociaux ou environnementaux. D'autres possibilités de soutien sont disponibles pour certains thèmes, par exemple via une fondation. Les renseignements relatifs à ces possibilités de soutien doivent toutefois être recherchés de manière très spécifique. Dans ces cas aussi, il s'agit de collecter des informations, de sauvegarder les connaissances, de créer des réseaux et de coordonner les activités.

## Travail de relations publiques, reconnaissance et estime

Un travail de relations publiques est nécessaire pour sensibiliser davantage la population au travail des organisations et à l'importance du bénévolat, et en fin de compte pour recruter de nouveaux bénévoles. Les organisations ou initiatives individuelles ne peuvent guère faire ce travail seules. En même temps, les bénévoles ont besoin de reconnaissance et d'estime pour leur travail afin de rester motivés et de continuer à s'engager. La mise en place d'activités communes pourrait fortement augmenter la portée d'un tel travail de relations publiques.

## Gestion des conflits

Les bénévoles sont des êtres humains. Des développements imprévus, des divergences d'opinions et même des conflits ne peuvent donc être exclus. Pour que les bénévoles ne renoncent pas à leur engagement dans de tels cas, il faut des structures et des personnes capables d'intervenir en tant que médiateurs.

## Possibilités de formation continue

Il est également utile d'offrir des possibilités de formation continue aux bénévoles. Cela permet d'élargir les possibilités d'engagement des bénévoles, mais surtout de leur témoigner de la reconnaissance. Les formations continues contribuent en outre à un renforcement de la motivation, par exemple lorsque les connaissances acquises dans le cadre de l'engagement peuvent être mises à profit dans le domaine professionnel.

Compte tenu des défis actuels et des bénéfices que le bénévolat peut apporter aux villes et aux communes, cette énumération met en évidence la nécessité d'une professionnalisation du bénévolat local. La diversité des tâches ne peut pas être gérée par des organisations isolées. Dès lors, il semble important de mettre en place une organisation ou un service local disposé à assumer des tâches de coordination et d'information à bas seuil d'exigence. Ces tâches ne peuvent pas être accomplies uniquement par des bénévoles, mais requièrent des ressources en personnel. En outre, la fiabilité et la pérennité sont des facteurs de succès essentiel d'un tel service. Cela va à l'encontre de la logique de l'engagement volontaire, qui est précisément volontaire et ne dure donc que tant que les bénévoles peuvent se rendre disponibles et que leur engagement correspond à leurs représentations; ces derniers peuvent mettre fin à leur engagement à tout moment. Cela ne signifie en aucun cas que les bénévoles ne sont pas en mesure ou disposés à assumer des responsabilités ou à surmonter des frustrations. En revanche, il est clair que le seul travail bénévole ne peut pas (plus) garantir le sérieux et la fiabilité nécessaires d'un service central de mise en réseau.

## Littérature/études sur le bénévolat pour approfondir la question

APuZ | Aus Politik und Zeitgeschichte 13-15/2021: **Im Dienst der Gesellschaft** darin u.a.: Hummel, Siri; Graf Strachwitz, Ruppert: **Zivilgesellschaft und gesellschaftlicher Zusammenhalt** Fischer, Ute; Levening, Sina-Marie: **Bürgerschaftliches Engagement zwischen individueller Sinnstiftung und Dienst an der Gesellschaft**. Empirische Ergebnisse aus dem Ruhrgebiet consultable à l'adresse: <https://www.bpb.de/shop/zeitschriften/apuz/imdienst-der-gesellschaft-2021/>

Born, Sabrina (2005): **Bürgerschaftliches Engagement: stabilisieren, stärken, steigern**. Innovation und Investition in Infrastruktur und Infrastruktureinrichtungen. Étude menée pour le compte du groupe de travail «Bürgergesellschaft und Aktivierender Staat» der Friedrich Ebert Stiftung.

Klie, Thomas; Klie, Anna-Wiebke (2018): **Engagement und Zivilgesellschaft**. Expertisen und Debatten zum zweiten Engagementbericht. Wiesbaden

Lamprecht, Markus; Fischer, Adrian; Stamm, Hanspeter (2020) **Freiwilligen-Monitor Schweiz 2020** consultable à l'adresse: <https://www.seismoverlag.ch/de/daten/freiwilligen-monitor-schweiz-2020/>

Störkle, Mario (2021): **Expatriates und freiwilliges Engagement in der Schweiz**. Eine qualitative Analyse im Kanton Zug. Wiesbaden consultable à l'adresse: <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-3-658-33043-9.pdf?pdf=button>

